



RIA ITALIA S.r.l.

## Foglio Informativo - Documento di sintesi

SERVIZIO CAMBIAVALUTE *RIA ENVIA*®

### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

RIA ITALIA S.r.l.

Sede legale e operativa: Via Benaglia, 13 - 00153 Roma

Capitale sociale € 600.000,00 i.v.

Iscritta all'elenco generale degli intermediari finanziari al n. 35486 - (UIC - art. 106 D.lgs. 385/1993)

Cod. ABI 329011

Iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 07782261007 - P.Iva/C. Fiscale 07782261007

Tel: +39 06 203939 - Fax: +39 06 5830322

E-mail: [italy@riafinancial.com](mailto:italy@riafinancial.com)

Sito internet: [www.riafinancial.com](http://www.riafinancial.com)

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Ria Envia Inc.

### CHE COS'È IL SERVIZIO CAMBIAVALUTE *RIA ENVIA*®

Il servizio di cambiavalute *Ria Envia*® è un servizio di operazioni di acquisto e vendita di valuta estera. Il cambio di valuta è un servizio sicuro e privo di rischio per il cliente.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Quanto può costare un'operazione di cambiavalute *Ria Envia*®

Per la prestazione del servizio di cambiavalute, Ria Italia S.r.l. non applica alle singole operazioni alcuna commissione di cambio ovvero spesa.

Per un riferimento puntuale ed aggiornato ai tassi di cambio praticati sulle varie valute estere, si rinvia al "cartello dei cambi" esposti nei locali di Ria Italia aperti al pubblico.

I cartelli dei cambi sono datati e costantemente aggiornati con le modifiche apportate ai tassi di cambio. Su richiesta del cliente, le informazioni riportate sul cartello sono rese disponibili su supporto cartaceo.

### RECESSO E RECLAMI

#### **Recesso**

Il Cliente ha il diritto di revocare l'operazione di cambiavalute fino all'avvio dell'operazione, senza addebito di penali.

Ria Italia S.r.l. non percepisce alcuna commissione per il servizio prestato.

RIA ITALIA S.r.l.

Sede legale e operativa: Via Benaglia, 13 - 00153 Roma

Capitale sociale € 600.000,00 i.v.

Iscritta all'elenco generale degli intermediari finanziari al n. 35486 - (UIC - art. 106 D.lgs. 385/1993) Cod. ABI 329011

Iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 07782261007 - P.Iva/C. Fiscale 07782261007

Tel: +39 06 203939 - Fax: +39 06 5830322

Email: [italy@riafinancial.com](mailto:italy@riafinancial.com)

Sito internet: [www.riafinancial.com](http://www.riafinancial.com)

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Ria Envia Inc.

# RIA ITALIA S.r.l.

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e Ria Italia S.r.l. relativa ad una o più operazioni di acquisto e vendita di valuta estera, il Cliente ha il diritto di presentare un reclamo all'Ufficio Reclami di Ria Italia S.r.l. - Via Benaglia, 13 - 00153 Roma - Tel. +39 06 203939 05 - Fax: +39 800 91 50 49 - Email: [itlegal@riafinancial.com](mailto:itlegal@riafinancial.com), anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario, consultando la Guida Pratica per il ricorso all'ABF pubblicata sul sito [www.riafinancial.com](http://www.riafinancial.com). È sempre fatto salvo il diritto del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria per la tutela dei propri diritti.

Il Cliente ha il diritto di attivare - singolarmente o in forma congiunta con l'intermediario - una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito, ai sensi e per gli effetti dell'art. 40, comma 6, del decreto legislativo 17 gennaio 2003 n. 5, dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), iscritto al n. 3 del registro, tenuto dal Ministero della Giustizia, ex art. 38 del d.lgs. 17 gennaio 2003, n. 5. Resta impregiudicato il diritto del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria per la tutela dei propri diritti nel caso la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Roma, 23 dicembre 2009

Ria Italia S.r.l.

RIA ITALIA S.r.l.

Sede legale e operativa: Via Benaglia, 13 - 00153 Roma

Capitale sociale € 600.000,00 i.v.

Iscritta all'elenco generale degli intermediari finanziari al n. 35486 - (UIC - art. 106 D.lgs. 385/1993) Cod. ABI 329011

Iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 07782261007 - P.Iva/C. Fiscale 07782261007

Tel: +39 06 203939 - Fax: +39 06 58303022

Email: [italy@riafinancial.com](mailto:italy@riafinancial.com)

Sito internet: [www.riafinancial.com](http://www.riafinancial.com)

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Ria Envia Inc.