

Carta dei Principali Diritti del Cliente – Cambiavalute

Gentile Cliente,

in ossequio alle nuove disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009 in tema di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, Ria Italia S.r.l. La informa che:

1. il Cliente ha a disposizione e diritto di ricevere, presso i locali aperti al pubblico dell'intermediario ovvero attraverso tecniche di comunicazione a distanza di cui l'intermediario eventualmente si avvalsesse, copia del presente documento unitamente al "Foglio Informativo", contenente informazioni sull'intermediario, sulle condizioni economiche, sulle principali caratteristiche e clausole contrattuali, sui rischi tipici dell'operazione o del servizio offerto;
2. il Cliente ha diritto di ricevere gratuitamente copia completa del contratto, anche prima della stipula e senza impegno per le parti;
3. il Cliente ha diritto di stipulare il contratto in forma scritta quando il valore complessivo della transazione eccede i 5000 € e di non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel "Foglio Informativo";
4. il Cliente ha diritto di ricevere e conservare copia del contratto firmato e della distinta di negoziazione, anche sotto forma di documento informatico, ai sensi del d.lgs. 07/03/2005 n. 82;
5. il Cliente ha diritto di revocare la transazione sottoscritta prima dell'avvio dell'operazione, senza penalità;
6. il Cliente ha diritto di ricevere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta, copia della documentazione sulle singole operazioni che superano la soglia di € 1549,37 effettuate negli ultimi 10 anni per le quali, ai sensi del provvedimento dell'U.I.C. del 21/12/2001, è previsto l'obbligo di registrazione con l'indicazione nominativa del cliente;
7. nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e l'intermediario relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, il Cliente ha il diritto di presentare un reclamo all'Ufficio Reclami di Ria Italia S.r.l. - Via Benaglia, 13 - 00153 Roma - Tel. +39 06 203939 05 - Fax: +39 800 91 50 49 - Email: itlegal@riafinancial.com, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario, consultando la Guida Pratica per il ricorso all'ABF pubblicata sul sito www.riafinancial.com. E' sempre fatto salvo il diritto del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria per la tutela dei propri diritti;
8. il Cliente ha il diritto di attivare – singolarmente o in forma congiunta con l'intermediario – una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito, ai sensi e per gli effetti dell'art. 40, comma 6, del decreto legislativo 17 gennaio 2003 n. 5, dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it), iscritto al n. 3 del registro, tenuto dal Ministero della Giustizia, ex art. 38 del d.lgs. 17 gennaio 2003, n. 5. Resta impregiudicato il diritto del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria per la tutela dei propri diritti nel caso la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Roma, 23 dicembre 2009

Ria Italia S.r.l.

RIA ITALIA S.r.l.

Sede legale e operativa: Via Benaglia, 13 - 00153 Roma

Capitale sociale € 600.000,00 i.v.

Iscritta all'elenco generale degli intermediari finanziari al n. 35486 – (UIC – art. 106 D.lgs. 385/1993) Cod. ABI 329011

Iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 07782261007 – P.Iva/C. Fiscale 07782261007

Tel: +39 06 203939 - Fax: +39 06 5830322

Email: italy@riafinancial.com

Sito internet: www.riafinancial.com

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Ria Envia Inc.